

**T.C.**  
**ADANA VALİLİĞİ**  
**112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**



# 112'Yİ ARADIĞINIZDA HANGİ KURUMLARA ULAŞABİLİRSİNİZ?

- AMBULANS
- EMNİYET
- JANDARMA
- İTFAİYE
- ORMAN
- AFAD





112  
ARA



Polis  
Ambulans  
İtfaiye  
Jandarma  
Orman  
AFAD  
Sahil Güvenlik

**112 ACİL ÇAĞRI NUMARASINI ARAMALISIN!**

# 112'Yİ NE ZAMAN VE NASIL ARAMALISIN?

Ne  
zaman?

Sokakta bir trafik kazası gördüğünde,  
Bir sarsıntı veya deprem sonrasında,  
Yanan bir ağaç veya ev gördüğünde ,  
Evde, sokakta, okulda vb. yerlerde hasta veya yaralı varsa,  
Suç işleyen birini gördüğünde veya yabancı biri seni rahatsız ediyorsa,  
Sel veya su baskınlarında  
Ve her türlü acil durumda



Nasıl?

Ev, cep ve ankesörlü telefonlardan  
**ücretsiz olarak 112 numarasını arayabilirsiniz.**

HEMEN 112'Yİ ARAYIN!!!!!!



# ACİL ÇAĞRI MERKEZİNİ ARADIĞINDA NE YAPMALISIN?



**Sakin ol!**



Çağrı Karşılıyıcı telefonu '**Acil Çağrı Merkezi**' şeklinde açacak.



**Acil durumunun** ne olduğunu operatöre **kısaca söylemelisin.** (Hastayım, yaralı var, yangın var, kaza oldu gibi)



Adres istendiğinde **adresini net bir şekilde anlatmalısın (cadde sokak numarası, kapı numarası mahalle)**, bilmiyorsan en yakınındaki yetişkin bir kişiye telefonu vermelisin.



Bu bilgiler alındıktan sonra yardım ekiplerine aktarılacaksınız, telefonu kapatma.



Yönlendirmeleri takip etmelisin, **yardım ekipleri en kısa süre içinde yanında olacak.**







112'yi sadece herhangi bir acil durum olduğunda aramalısınız. Gereksiz yere asla meşgul etmemelisiniz. Unutmayın ki 112 Acil Çağrı Merkezi gereksiz yere meşgul edildiği gerçekten acil yardıma ihtiyacı olan birisi ihtiyaç duyduğu sırada hat meşgul olduğu için ulaşamaz ve bu durum can ve mal kaybına yol açabilir.

**\*\*** Ayrıca Çağrı Merkezine asılsız ihbarda bulunup gereksiz meşgul ettikleri tespit edilen kişilere Kabahatler Kanununa göre **1.980 Türk Lirası** idari para cezası verilir. Bu durumun tekrarı halinde ceza iki katı olarak uygulanır.





**BİZİ DİNLEDİĞİNİZ İÇİN  
TEŞEKKÜR EDERİZ**